

Allgemeine Geschäftsbedingungen 2012

ab 1. Dezember 2011, © Danell GmbH

Wir liefern nach den „Allgemeinen Bedingungen für Erzeugnisse und Leistungen der Elektroindustrie“ (bei Bedarf bitte bei uns anfordern) und den nachfolgend aufgeführten Ergänzungen:

Bestellungen

Bitte bestellen Sie unter Angabe der Artikelnummer und der Artikelbezeichnung schriftlich per Brief, Telefax oder eMail.
Die Abgabe erfolgt an den Fachhandel (Verpackungseinheiten und Preise siehe Fachhandelsliste V 12.0 gültig ab 01.12.2011).
Bitte beachten Sie unseren Mindestbestellwert von 100 €. Danke.

Preise

Unsere Preisangaben verstehen sich zuzüglich der Verpackungs- und Versandkosten sowie der jeweils aktuellen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Kabelquerschnitte 3x1,5 mm², 5x1,5 mm² sowie 3x2,5 mm² werden in 100 m-Ringen angeboten (500-m-Trommel auf Anfrage), bei Kabelquerschnitten von 5x2,5 mm² und größer bieten wir die Möglichkeit des Zuschnittes. Für jeden Zuschnitt berechnen wir einen Bruttobetrag von 15 €.

Verpackungs- und Versandkosten (inkl. Transportversicherung)

Für In- und Ausland: Kosten variieren je nach Auftragswert und Gewicht der Ware; Kosten bitte anfragen.

Lieferzeiten

Je nach Artikel 1 bis 3 Tage (Inland) ab Auftragsingang. Es erfolgt keine schriftliche Auftragsbestätigung. Sollte ein Artikel nicht in der vorgesehenen Zeit lieferbar sein, erhalten Sie eine Auftragsbestätigung mit dem voraussichtlichen Liefertermin.
Die in Angeboten und/oder Auftragsbestätigungen genannten Lieferzeiten sind freibleibend.
Die Lieferzeiten außerhalb Deutschlands richten sich nach dem jeweiligen Transportweg.

Verfügbarkeitsvorbehalt

Sollten wir nach Vertragsabschluss feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht mehr bei uns verfügbar ist, oder aus rechtlichen oder anderen Gründen nicht geliefert werden kann, können wir entweder eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware oder Dienstleistung anbieten oder vom Vertrag zurücktreten.

Das Angebot einer Ersatzlieferung oder des Rücktritts erfolgt unverzüglich, spätestens innerhalb von 5 Werktagen nach Eingang des Auftrages.

Bereits erhaltene Zahlungen werden wir umgehend nach einem Rücktritt vom Vertrag erstatten.

Generell sind technische Änderungen der Produkte und Dienstleistungen vorbehalten.

Rücksendungen

Bei Warenrücksendungen wird ein Bearbeitungsaufwand in Höhe von 15 % des Netto-Warenwertes in Anrechnung gebracht.

Rücksendungen bitte generell frei Haus zu uns senden. Danke.

Konfektionierte Ware (z.B. Kabelanschnitte), Leuchtmittel oder Sonderanfertigungen außerhalb unseres Standard-Lieferprogramms sind von der Rückgabe ausgeschlossen.

Der Käufer (ausgenommen Händler) hat ein 14-tägiges Rückgaberecht, von dem er ohne Angabe von Gründen Gebrauch machen kann, sofern das Produkt original verpackt ist.

Bis zu einem Warenwert von 50 € übernimmt der Kunde das Rückporto.

Bei einem höheren Warenwert vergüten wir die Portokosten (ausgenommen Händler) im gesetzlich vorgeschriebenen Rahmen nach Wareneingang.

Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen

Zahlung

Der Verkauf der Ware erfolgt in der Regel auf Rechnung (in Deutschland) mit Zahlungsziel 21 Tage ab Rechnungsdatum.

Versand per Nachnahme oder Vorauszahlung ist ebenfalls möglich.

Bei Vorauszahlung gewähren wir ein Skonto von 2 % auf den Rechnungsbetrag.

Den Verkauf von Waren ins Ausland oder bei Neukunden nehmen wir nur gegen Vorkasse vor. Bitte haben Sie dafür Verständnis.

Alle gelieferte Ware bleibt bis zur Erfüllung unserer sämtlichen, auch in der Zukunft entstehenden Forderungen, gleich aus welchem Grund, unser Eigentum.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Frankfurt/M (Deutschland).

Mängelrüge

Bitte überprüfen Sie alle Sendungen unmittelbar nach Erhalt. Beanstandungen können wir berücksichtigen, wenn sie innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich angezeigt werden. Bitte nehmen Sie Rücksendungen nur mit unserem Einverständnis vor. Es besteht Haftungsbeschränkung für fahrlässig verursachte Schäden (Personenschäden ausgenommen) und die Wahl zur Nachbesserung einer mangelhaften Kaufsache oder deren Ersatzlieferung.

Gewährleistung

Falls nicht anders angegeben, erhalten Sie auf alle von uns gelieferten Artikel eine Gewährleistung von 36 Monaten ab Rechnungsdatum. Alle Angaben ohne Gewähr.